



www.cogeser.it
via Martiri della Libertà 18
20066 Melzo (MI)
telefono +39.02.95001850
fax +39.02.95736021

AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 1 L. 120/2020 E DEL TITOLO II, CAPO I, SEZIONE I DEL "REGOLAMENTO PER L'AFFIDAMENTO DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE DI IMPORTO INFERIORE ALLE SOGLIE COMUNITARIE NELL'AMBITO DEI CC.DD. SETTORI SPECIALI" ADOTTATO DA COGESER S.P.A. DELLE PRESTAZIONI DI CONSULENZA E ASSISTENZA PER IL MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE A FAVORE DEL GRUPPO COGESER

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER LA SOLLECITAZIONE DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

Con il presente avviso Cogeser s.p.a. rende noto che intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici ai quali richiedere un'offerta per l'affidamento diretto del servizio in oggetto.

Nell'ambito della presente procedura di individuazione del fornitore al quale affidare il servizio, Cogeser s.p.a. per ragioni di economia di scala, opera in qualità di capogruppo anche in nome e per conto di Cogeser Energia S.r.l. e Cogeser Servizi S.r.l.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, non determina pertanto l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali nei confronti della Stazione Appaltante.

1. Descrizione del servizio

L'affidamento ha per oggetto il servizio di consulenza e assistenza per il mantenimento del sistema di gestione integrato qualità e ambiente a favore delle tre società del Gruppo Cogeser, per un ammontare complessivamente stimato in € 52.400, oltre iva, come di seguito dettagliato:

Attività a favore di Cogeser Spa:

MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE

Supporto all'Ufficio ARERA per gli aspetti inerenti alla corretta integrazione tra i processi e la struttura organizzativa aziendale:

- supporto all'Ufficio ARERA per l'impostazione generale del sistema integrato Qualità e Ambiente ed il suo adeguamento alle evoluzioni normative, con riferimento alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015; e supporto alla stesura della documentazione inerente alle attività di quality assurance sulle commesse; o supporto alla stesura degli aggiornamenti della documentazione di sistema e il suo adeguamento al contesto organizzativo:
 - procedure;
 - manuali;
 - istruzioni operative;
- affiancamento all'Ufficio AREARA per l'esecuzione delle seguenti attività:
 - verifica e gestione/registrazione delle non Conformità;
 - verifica e gestione/registrazione delle Azioni Correttive/Preventive che emergono dalle attività di audit interno ed esterno o da necessità interne;
 - monitoraggio degli indicatori, con redazione dei corrispondenti moduli di registrazione;



www.cogeser.it
via Martiri della Libertà 18
20066 Melzo (MI)
telefono +39.02.95001850
fax +39.02.95736021

- redazione della modulistica di registrazione delle attività di sistema (qualità e ambiente), analisi ambientale, check list legislativa e di qualsiasi altro documento si rendesse necessario ai fini degli audit;
- riunioni di Direzione sul Sistema Integrato;
- supporto nella redazione del verbale di riesame;
- affiancamento in fase di audit di parte terza.

PROGETTO DI CUSTOMER SATISFACTION

Il progetto si articolerà nelle seguenti fasi:

- definizione del progetto di sviluppo;
- effettuazione dell'indagine telefonica sul campione di clienti forniti da COGESER SpA per un totale di circa 500 utenze, integrabile ad esaurimento;
- analisi statistica ed interpretazione dei dati organizzativi nel rispetto delle indicazioni fornite da COGESER SpA;
- preparazione dei documenti di divulgazione e dei reports relativi al progetto, adeguamento della documentazione e predisposizione della stessa inerente al sistema integrato.

CONDUZIONE DIAGNOSI ENERGETICA

Supporto, a livello di gruppo, negli adempimenti previsti per il D. Lgs. 102/2014:

- comunicazione annuale all'Enea dei risparmi conseguiti;
- aggiornamento diagnosi energetica obbligatoria e relativa comunicazione all'ENEA.

Numero di giornate: il numero di giornate professionali stimato per l'esecuzione delle attività sopra descritte a favore di Cogeser s.p.a. per l'intera durata del contratto è pari a 63,5 così suddivise:

- 21 giornate per le attività di assistenza/supporto da svolgere per il mantenimento del sistema di gestione integrato qualità e ambiente;
- 12,5 giornate per le attività di affiancamento in fase di audit di parte terza;
- 15 giornate per le attività relative al Servizio di Customer Satisfaction;
- 15 giornate per le comunicazioni all'Enea e l'aggiornamento delle diagnosi.

Ammontare del servizio a favore di Cogeser spa: L'ammontare stimato complessivo del servizio è pari a € 25.400.

Attività a favore di Cogeser Servizi srl:

MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE

Supporto all'Ufficio ARERA per gli aspetti inerenti alla corretta integrazione tra i processi e la struttura organizzativa aziendale:

- supporto all'Ufficio ARERA per l'impostazione generale del sistema integrato Qualità e Ambiente ed il suo adeguamento alle evoluzioni normative, con riferimento alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015;

- supporto alla stesura della documentazione inerente alle attività di quality assurance sulle commesse;
- supporto alla stesura degli aggiornamenti della documentazione di sistema e il suo adeguamento al contesto organizzativo:
 - procedure;
 - manuali;
 - istruzioni operative;
- affiancamento all'Ufficio AREARA per l'esecuzione delle seguenti attività:
 - verifica e gestione/registrazione delle non Conformità;
 - verifica e gestione/registrazione delle Azioni Correttive/Preventive che emergono dalle attività di audit interno ed esterno o da necessità interne;
 - monitoraggio degli indicatori, con redazione dei corrispondenti moduli di registrazione;
 - redazione della modulistica di registrazione delle attività di sistema (qualità, ambiente e servizi energetici), analisi ambientale, check list legislativa e di qualsiasi altro documento si rendesse necessario ai fini degli audit;
 - riunioni di Direzione sul Sistema Integrato;
 - supporto nella redazione del verbale di riesame;
 - affiancamento in fase di audit di parte terza.

ASSISTENZA SUL SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO SECONDO LA UNI CEI 11352:2014

Supporto negli adempimenti di attuazione della UNI CEI 11352:2014, quali:

- verifica dei contratti EPC stipulati nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dalla normativa;
- supporto nella redazione e negli aggiornamenti dei Piani di Misura e Verifica delle prestazioni energetiche dei contratti EPC stipulati;
- affiancamento in fase di audit di parte terza.

Numero di giornate: il numero di giornate professionali stimato per l'esecuzione delle attività sopra descritte a favore di Cogeser Servizi srl per l'intera durata del contratto è pari a 43,5 così suddivise:

- 21 giornate per le attività di assistenza/supporto da svolgere per il mantenimento del sistema di gestione integrato qualità e ambiente;
- 7,5 giornate per le attività di affiancamento in fase di audit di parte terza;
- 15 giornate per le attività relative al sistema di gestione certificato secondo la UNI CEI 11352:2014.

Ammontare del servizio a favore di Cogeser Servizi srl: L'ammontare stimato complessivo del servizio è pari a € 17.400.

Attività a favore di Cogeser Energia srl:

MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Supporto all'Ufficio ARERA per gli aspetti inerenti alla corretta integrazione tra i processi e la struttura organizzativa aziendale:

- supporto all'Ufficio ARERA per l'impostazione generale del sistema Qualità ed il suo adeguamento alle evoluzioni normative, con riferimento alla norma ISO 9001:2015;
- supporto alla stesura della documentazione inerente alle attività di quality assurance sulle commesse;
- supporto alla stesura degli aggiornamenti della documentazione di sistema e il suo adeguamento al contesto organizzativo:
 - procedure;
 - manuali;
 - istruzioni operative;
- affiancamento all'Ufficio AREARA per l'esecuzione delle seguenti attività:
 - verifica e gestione/registrazione delle non Conformità;
 - verifica e gestione/registrazione delle Azioni Correttive/Preventive che emergono dalle attività di audit interno ed esterno o da necessità interne;
 - monitoraggio degli indicatori, con redazione dei corrispondenti moduli di registrazione;
 - redazione della modulistica di registrazione delle attività di sistema (qualità) e di qualsiasi altro documento si rendesse necessario ai fini degli audit;
 - riunioni di Direzione sul Sistema Integrato;
 - supporto nella redazione del verbale di riesame;
 - affiancamento in fase di audit di parte terza.

Numero di giornate: il numero di giornate professionali stimato per l'esecuzione delle attività sopra descritte a favore di Cogeser Energia srl per l'intera durata del contratto è pari a 24 così suddivise:

- 21 giornate per le attività di assistenza/supporto da svolgere per il mantenimento del sistema di gestione qualità;
- 3 giornate per le attività di affiancamento in fase di audit di parte terza.

Ammontare del servizio a favore di Cogeser Energia srl: L'ammontare stimato complessivo del servizio è pari a € 9.600.

2. Punti di contatto

Cogeser s.p.a. - Via Martiri della Libertà n. 18 - 20066 Melzo (MI) - avv. Serena Picca, Responsabile Gare e Appalti - Tel 02/95001674 - mail: serena.picca@cogeser.it.

3. Durata

I tre contratti decorreranno dal 01/10/2021 sino alla scadenza del triennio di certificazione (31/12/2024).

4. Soggetti ammessi

4.1 requisiti di carattere generale

Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 D.Lgs 50/2016.

4.2 Requisiti di idoneità professionale

E' richiesta l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura con oggetto sociale congruente con il servizio oggetto di affidamento.

4.3 Requisiti tecnico professionali

E' richiesto che l'operatore economico abbia svolto nel triennio antecedente la data del presente avviso almeno un servizio analogo a favore di aziende pubbliche o private.

5. Requisiti di esecuzione

Ai fini dell'esecuzione del contratto, si precisa che il personale che verrà designato per l'effettuazione degli audit interni deve essere in possesso di corso da auditor (40 ore) nella norma specifica (ISO 9001:2015 ed eventuali altri attesati su altre norme) e avere esperienza specifica di audit di seconda e/o terza parte in aziende multiutility.

Il personale designato per l'effettuazione della consulenza in ambito UNI CEI 11352:2014 e a redige le diagnosi energetiche deve essere qualificato come EGE civile e industriale secondo la UNI 113394.3.

5. Termini e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse deve essere effettuata compilando l'allegato documento (all. 1) in lingua italiana, firmato digitalmente dal legale rappresentante o soggetto munito di procura.

In tale ultimo caso, deve essere trasmessa copia della procura.

La suddetta manifestazione di interesse deve pervenire, eventualmente unitamente a copia della procura, attraverso la piattaforma "Acquisti Telematici" - accessibile tramite il sito internet <https://cogeser.acquistitelematici.it/> entro e non oltre le ore 9:00 del 15/9/2021.

Cogeser s.p.a., espletata la presente procedura si riserva di inviare, mediante l'utilizzo della piattaforma "Acquisti Telematici" - accessibile tramite il sito internet <https://cogeser.acquistitelematici.it/> - la richiesta di offerta a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione di interesse.

Verrà, altresì, richiesta l'indicazione di eventuali migliorie, copia dei cv del team di lavoro che verrà destinato al servizio, copia di idonea documentazione a comprova di eventuali pregresse esperienze nel settore delle Multiutility e ogni ulteriore documento ritenuto utile ai fini dell'individuazione dell'affidatario.

6. Trattamento dei dati personali

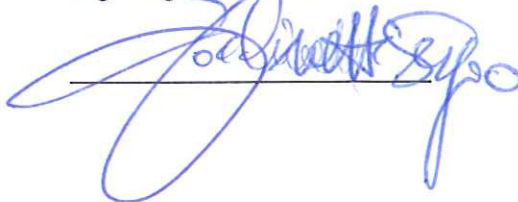
I dati raccolti sono trattati, anche con strumenti informatici, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i, in materia di protezione dei dati personali esclusivamente nell'ambito della procedura di affidamento.

Si allega la relativa informativa (all. 2).

Melzo, 03 settembre 2021

Prot. 441/2021

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Sergio Marino Facchinetti





Allegati:

1. Dichiarazione di manifestazione di interesse
2. Informativa relativa al trattamento dei dati personali