



www.cogeser.it
via Martiri della Libertà 18
20066 Melzo (MI)
telefono +39.02.95001850
fax +39.02.95736021

Melzo, 17/02/2021

Prot. 108/2021 SF/sp

**DETERMINA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO E SVILUPPO DELLA PIATTAFORMA GESTIONALE E DI BILLING PER L’ANNO 2021
CIG 86393465DA**

Il Responsabile Unico del procedimento – Direttore Generale

- **Premesso** che l’accordo quadro per la fornitura, manutenzione e aggiornamento del Software BLUCRM, piattaforma gestionale e di billing per la società di distribuzione gas Cogeser s.p.a., è scaduto il 31.12.2020;
- **Premesso** che Cogeser s.p.a. per i contratti che questa assegna nell’ambito dello svolgimento delle attività riconducibili al settore distribuzione del gas naturale di cui all’art. 115 del d.lg. n. 50/2016 è soggetto operante nell’ambito dei cc.dd. *settori speciali*;
- **Rilevato** che Cogeser s.p.a., ai sensi dell’art. 3 comma 2 del “Regolamento per l’affidamento di lavori, servizi e forniture nell’ambito dei cc.dd. settori speciali”, adottato da COGESER s.p.a. in attuazione dell’art. 36 comma 8 d. lgs. n. 50/2016, fino al 31.12.2021, può procedere mediante “affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l’attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000 euro”, così come previsto dalla disciplina sostitutiva introdotta dall’art. 1, comma 2 lett. a) del d.l. n. 76 del 2020, per come modificato dalla legge di conversione n. 120 del 2020;
- **Premesso** che le linee guida ANAC N°4 al punto 1.2 precisano che: “*le imprese pubbliche e i soggetti titolari di diritti speciali ed esclusivi per gli appalti di lavori, forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, rientranti nell’ambito definito dagli articoli da 115 a 121 del Codice dei contratti pubblici, applicano la disciplina stabilita nei rispettivi regolamenti, la quale, comunque, deve essere conforme ai principi dettati dal Trattato UE*”;
- **Considerato** che il modesto importo dell’appalto rientra entro i limiti di spesa che consentono di procedere con affidamento diretto;
- **Premesso** che in forza di precedenti affidamenti assentiti da Cogeser, BLU CRM S.r.l. ha provveduto a fornire i software esistenti ed attualmente in uso, il tutto secondo le specifiche necessità di tempo in tempo prospettate dalla medesima società, e ciò anche con riferimento alla piattaforma gestionale e di billing costantemente adeguata alle normative ARERA, al portale distributore, al portale di scambio informazione con le società di vendita e WFM;
- **Premesso** che nell’anno 2020 gli Uffici hanno predisposto una dettagliata relazione tecnica evidenziando le incompatibilità e difficoltà tecniche, oltre agli elevati costi interni, che deriverebbero da un cambio di fornitore, che si intende qui integralmente richiamata anche se non materialmente allegata;
- **Considerato** che il servizio di manutenzione e aggiornamento del software gestionale comporta “*l’ampliamento di forniture o impianti esistenti*”, concernendo, fra l’altro, “*La fornitura delle necessarie e/o opportune correzioni di errori o malfunzionamenti (patch o fix) presenti nei software che potranno essere predisposte su iniziativa dell’Azienda*”, nonché “*Il rilascio degli aggiornamenti normativi da parte dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), dell’Agenzia delle Entrate e dell’Agenzia delle Dogane*”, secondo quanto analiticamente delineato nella proposta presentata BLU CRM S.r.l. e allegata alla presente determina, il cui contenuto è da intendersi qui integralmente ritrascritto, con la conseguenza che l’eventuale cambiamento di fornitore, chiamato a sviluppare per conto di Cogeser s.p.a. i servizi oggetto di affidamento, determinerebbe la necessità di far ricorso a forniture con caratteristiche tecniche differenti rispetto a quelle fornite da BLU CRM S.r.l., già esistenti presso gli uffici di Cogeser s.p.a.



- e perfettamente funzionati, con conseguente parziale incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate;
- **Considerato** che la soluzione tecnica proposta per l'anno 2021 da BLU CRM S.r.l., al costo di € 36.975, perfettamente compatibile con le infrastrutture informatiche e i software già presenti presso il Gruppo Cogeser, risulta efficace per la gestione dei servizi erogati, nonché "scalabile" e personalizzabile in caso di futuri sviluppi, con conseguenti benefici di natura tecnica, gestionale, manutentiva ed economica a favore di Cogeser s.p.a.;
 - **Ritenuto** che risulta opportuno per Cogeser s.p.a., alla luce delle motivazioni sopra analiticamente delineate, proseguire nella gestione e nella relativa implementazione dei software già in uso presso le sedi aziendali forniti da BLU CRM, provvedendo pertanto all'affidamento delle prestazioni in oggetto in favore del citato operatore economico, anche ai sensi dell'art. 125, c. 1, lett. e) del D.Lgs. n. 50/2016, essendo peraltro tale affidamento rispettoso dei principi di economicità: poiché Cogeser s.p.a ha attualmente in essere con BLU CRM un contratto che prevede un insieme di prestazioni che permette di abbattere notevolmente il costo di ogni servizio acquisito singolarmente, consentendo così il conseguimento di consistenti economie di scala; e di efficacia: poiché il cambiamento di *partnership* comporterebbe la creazione *ex novo* di un progetto destinato a tutti i sistemi software esistenti e regolarmente in uso presso Cogeser s.p.a., con conseguente dilatazione dei tempi di attivazione dei servizi che risultano necessari e a scapito della immediata funzionalità del servizio stesso, che potrebbe al contrario essere assicurata attraverso una implementazione del sistema esistente ad opera dell'attuale fornitore;
 - **Ritenuto** che l'offerta presentata da BLU CRM s.r.l. per la fornitura dei servizi indicati in oggetto e per l'implementazione delle infrastrutture informatiche esistenti risulta congrua ed economicamente vantaggiosa;
 - **Ritenuto** inoltre che in virtù della valorizzazione economica per la parte di **NORMATIVA**, BLU CRM ha offerto in caso di scostamento negativo/positivo emissione di nota credito/fattura per le giornate non usufruite/usufruite al prezzo GG/uomo concordato;
 - **Premesso** altresì che a partire dall'anno d'imposta 2020 l'Agenzia delle Dogane con nota 156148/RU del 31.10.2019 ha introdotto una nuova modalità obbligatoria per la trasmissione della dichiarazione annuale di consumo Energia Elettrica e Gas Naturale;
 - **Considerato** che l'adempimento di tale nuovo obbligo comporta un necessario adeguamento e sviluppo del sistema gestionale BLUCRM come da ulteriore proposta elaborata da BLU CRM S.r.l. e allegata alla presente;
 - **Considerato** che il costo di tale sviluppo è pari a € 10.000.

Tutto ciò premesso:

DETERMINA

- 1) di approvare le premesse alla presente determina, facenti parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 1) di affidare alla ditta **BLU CRM S.r.l.**, con sede legale in Via Nirone 8, 20128 Milano, la fornitura, manutenzione, aggiornamento e sviluppo del sistema gestionale BLUCRM per l'anno 2021;
- 2) di dare atto che l'affidamento comporta un costo complessivo di Euro € 46.975,00 iva in regime di split payment per il periodo 01/01/2021 – 31/12/2021.

Il Responsabile Unico del Procedimento – Direttore Generale

Ing. Sergio Marino Facchinetti

